

## 7.1 Enquête de satisfaction

Vous trouverez dans cette rubrique le questionnaire de satisfaction, n'hésitez pas à le remplir et à nous le renvoyer, ou le déposer au bureau. Ce formulaire est également disponible en format papier au bureau. Nous envoyons également un questionnaire de satisfaction à nos élèves via notre fournisseur ENPC-Ediser qui récoltera les informations et en fait une synthèse que vous trouverez ici :

**AVIS**

<b>VAUGEOIS AND CO Mayenne</b> 4.6/5 <b>16 avis</b> Dernier avis : 10/05/2024	Vos premières visites à notre auto-école Votre formation au code Votre formation à la conduite	★★★★★ 19 ★★★★★ 14 ★★★★★ 17
<b>VAUGEOIS AND CO Gorron</b> 4.8/5 <b>6 avis</b> Dernier avis : 25/04/2024	Vos premières visites à notre auto-école Votre formation au code Votre formation à la conduite	★★★★★ 6 ★★★★★ 6 ★★★★★ 6
<b>VAUGEOIS AND CO Landivy</b> 4.7/5 <b>3 avis</b> Dernier avis : 09/03/2024	Vos premières visites à notre auto-école Votre formation au code Votre formation à la conduite	★★★★★ 4 ★★★★★ 3 ★★★★★ 3



Code de Roussseau s'engage sur la qualité !  
Depuis le 6 septembre 2016, le processus de collecte, de modération et de restitution des avis en ligne de consommateurs de Codes Roussseau est certifié NF-SERVICE.

Cette certification est délivrée par AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant, après un examen complet du service proposé et de notre organisation. La certification NF Service apporte la preuve que notre service respecte les exigences fixées dans un cahier des charges strict. La qualité de notre service est contrôlée tous les ans. NF Service contribue à distinguer les services sérieux, fiables, et de qualité.

+ d'infos sur la certification de notre processus

### Questionnaire

Pour tout rendez-vous, ou remarque, n'hésitez pas à nous contacter dans la rubrique suivante :

[vaugoisandco@gmail.com](mailto:vaugoisandco@gmail.com)

En cas de réclamation, le client consommateur doit dans un premier temps s'adresser à l'Auto-école Vaugois And Co.

En second recours, il peut s'adresser au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) :

- par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur, à l'adresse : M. le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) 50, rue Rouget de Lisle 92158 SURESNES Cedex ;
- sur son site internet : <http://mediateur-cnpa.fr>

En dernier recours, il en retourne du tribunal de commerce de Laval, qui sera seul juge.

SARL VAUGEOIS AND CO

7 place du 9 juin 1944, 53100 MAYENNE

09 52 23 89 12

au capital de 34 500€, agréments E1705300020, E1605300020, E1905300040, E2005300050, E2105300020

SIRET 452 451 990 00017, APE 8553Z